

ZASADY BEZPIECZNEGO KONTAKTU PERSONELU Z DZIECKIEM-PACJENTEM W Zakładzie Lecznictwa Ambulatoryjnego w Sosnowcu wersja dla dzieci

Jesteś dla nas ważny!

Robimy wszystko, byś jako pacjent czuł/a się u nas jak najlepiej!

Jesteś tu, ponieważ potrzebujesz naszej pomocy.

W naszych przychodniach pracują lekarze i pielęgniarki
którzy chcą Ci pomóc.

W naszej pracy kierujemy się przeróżnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą leczenia, ale chcemy Ci przedstawić te, które są skierowane specjalnie do Ciebie. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, aby Ci pomóc i abyś czuł/a się u nas dobrze jako pacjent/ka.

Wiedz, że czasami jesteśmy zabiegani i zmęczeni i możemy nie mieć dla Ciebie tyle czasu ile byś chciał/a bo czekają na nas dzieci, które tak jak Ty, potrzebują naszej pomocy.



Nie zniechęcaj się!

Jeśli tak się stanie, postaramy się poprosić do Ciebie kogoś, kto będzie mógł z Tobą porozmawiać i zaopiekować się Tobą.



Zakład Lecznictwa
Ambulatoryjnego
w Sosnowcu

ZASADY BEZPIECZNEGO KONTAKTU PERSONELU Z DZIECKIEM-PACJENTEM w ZLA Sosnowiec

wersja dla dzieci

1. Możesz śmiało nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Gdyby tak się stało, że zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
3. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób ma przebiegać zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć - pytaj bez wahania! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. staramy się wykonywać badania w taki sposób, aby nie sprawić Ci bólu, jednak nie zawsze jest to możliwe. Będziemy starać się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z nową sytuacją. Czasami musimy działać szybko, w trosce o Twoje zdrowie. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboлеć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/a, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie w naszym zachowaniu - zrób to, a my, z uwagą wysłuchamy Twoich opinii.
6. Jeśli jest Ci smutno lub tęsknisz za kimś, po prostu nam o tym powiedz, postaramy się Ci pomóc.
7. Powiedz nam, jeśli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia. Nie zawsze będziemy mogli Ci dać tyle czasu ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Pamiętaj, że będziemy się starali pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Jeśli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył swoim zachowaniem Twoje granice - powiedz o tym lekarzowi, pielęgniarce i poproś o pomoc. Rozwiążemy ten problem tak, abyś czuł się bezpiecznie.
10. Personel jest zobowiązany do przestrzegania Twoich praw, szczególnie do informacji, poszanowania Twojej godności oraz intymności.



Zakład Lecznictwa
Ambulatoryjnego
w Sosnowcu